



Nieuwsbrief De-Kering december 2024

- Het doorgeven van recepten
- Sluitingsdagen van de beide locaties
- Ontwikkelingen bij De-Kering
- Uw zorgverzekering en GGZ-vergoedingen in 2025

Beste lezer,

Het eind van het jaar 2024 nadert met rasse schreden.

We willen de vier punten bovenaan de brief onder uw aandacht brengen.

Doorgeven van recepten

*Vraag uw recepten tijdig aan! Met de feestdagen voor de deur dient u het best een week in acht te nemen. Het snelst gaat dit via info@de-kering.nl

*Als u belt en niet direct een van de secretaresses aan de lijn krijgt spreek dan de voicemail in.

Sluitingstijden van de beide locaties

*Buiten kantoortijd en tijdens weekenden en feestdagen dient u zich bij crisissituaties tot de HAP in uw regio te wenden. Mogelijk heeft u voor dit soort situaties afspraken met uw behandelaar gemaakt.

*Op dinsdag 24 december zijn we tot 15.00 uur telefonisch bereikbaar.

*Op woensdag 25 december, donderdag 26 december en vrijdag 27 december zijn we GESLOTEN.

*Op dinsdag 31 december zijn we tot 15.00 uur telefonisch bereikbaar. Op woensdag 1 januari 2025 zijn we GESLOTEN.

*Op donderdag 2 januari zijn we vanaf 9.00 uur weer bereikbaar.



Ontwikkelingen bij De-Kering

Hieronder volgt beknopt de ontwikkelingen. U kunt altijd om toelichting vragen aan uw behandelaar.

* In de loop van het eerste kwartaal van 2025 zult u via een ontwikkeld cliëntenportaal inzage hebben in uw eigen dossier.

* De Nederlandse Zorg Autoriteit heeft bekend gemaakt dat u een formulier moet ondertekenen waarin u toestemming geeft aan De-Kering voor het delen van informatie aan uw verzekeraar zodat wij de aan u geleverde zorg kunnen declareren. Dit formulier heet Toestemmingsverklaring/Akkoordverklaring.

Als u hiermee niet akkoord bent moet u een Privacyverklaring tekenen. In ieder geval moet een van deze twee formulieren worden ondertekend om declaratie mogelijk te maken. Bij uw eerste afspraak in 2025 moet een van deze formulieren worden getekend.

Als u geen formulier ondertekend krijgen we geen vergoeding voor onze diensten.

* Bij een no-show, niet komen opdagen zonder bericht of afzeggen binnen 24 uur vooraf een afspraak, volgt een factuur van De-Kering. Bedenk dat het tijdig afzeggen van een afspraak kan via info@de-kering.nl of via het inspreken van een voice mailbericht.

* Er zal meer aandacht zijn voor blended care binnen de behandeling. Dat zijn afspraken op kantoor in combinatie met het thuiswerken via een e-Health programma op uw computer.

* We investeren in meer samenwerking binnen de regio. Een mooi voorbeeld hiervan is de samenwerking met verschillende vaktherapeuten. In het eerste kwartaal zal een groep starten met muziektherapeute Anna Liem als therapeut en collega Mandy de Graaf als co-therapeut vanuit De-Kering. Als u hier meer over wilt weten bespreek het met uw behandelaar.

Uw zorgverzekering en GGZ vergoedingen in 2025

We hebben met nagenoeg alle verzekeraars een overeenkomst. Mocht u verzekerd zijn bij MENZIS, ONVZ of Zorg en Zekerheid, dan adviseren wij u een gecontracteerde behandelaar te zoeken of over te stappen naar een van de andere verzekeraars. Kijk op onze website www.de-kering.nl voor een volledige opsomming van de verzekeraars waar we een contract mee hebben.

We zijn een WTZi erkende instelling en onze behandeling valt dus onder de basisverzekering! Uw aanvullende verzekering heeft hier geen invloed op.

Het Team

In februari 2025 verwachten we een nieuwe collega te kunnen verwelkomen binnen ons team.

Zoals in elk leven gebeurt er binnen de levens van hulpverleners ook van alles, zowel verdrietige als blijde gebeurtenissen. Hierdoor heeft u enkele van onze hulpverleners minder gezien. We hebben er vertrouwen in dat we medio 2025 weer op volle sterkte aan de slag zijn.

Wij wensen u fijne feestdagen en een mooi en gezond 2025!

